

La pandémie de la Covid 19 et son impact sur l'enseignement; cas de l'université d'Adrar: état des lieux et stratégies mises en œuvre

MAZAR Yamina, MAHDAOUI Amina,
Université d'Adrar, Algérie

Résumé : La présente communication se veut de dresser l'état des lieux de l'activité pédagogique et scientifique à l'université d'Adrar en temps du confinement imposée par la pandémie Covid19. De prime abord, nous mettons en évidence les efforts menés par l'équipe pédagogique, y compris le corps enseignants et l'équipe informatique, pour garantir un enseignement à distance à la majorité des étudiants. Par la suite, nous présentons les types de stratégies sélectionnés en vue de maintenir le contact permanent entre l'administration, les enseignants et leurs étudiants d'une part, et de permettre un partage des contenus d'enseignement, de l'autre part. Notre objectif ciblé par cette humble recherche est de renseigner l'ensemble des chercheurs à propos de la réalité et l'état d'avancement des enseignements présentés à distance dans cette université. Par ailleurs, notre but consiste également à expliquer l'utilité des TIC au service de l'enseignement/apprentissage au supérieur.

Mots clés : enseignement à distance, stratégie, université, TIC

Abstract: This communication is intended to take stock of the educational and scientific activity at the University of Adrar during the confinement imposed by the Covid19 pandemic. First of all, we highlight the efforts made by the teaching team, including the teaching staff and the information team, to guarantee distance education for the majority of students. Subsequently, we present the types of strategies selected in order to maintain permanent contact between the administration, teachers and their students, and to allow the sharing of teaching content. The objective of this humble research is to inform researchers about the reality and the progress's state of the courses presented at a distance in this university. Furthermore, our aim is also to explain the usefulness of ICT in the service the sector of higher education / learning.

Key words: distance teaching, strategy, university, ICT

Introduction

Dans l'impossibilité de procéder à une rupture totale du fonctionnement de ses universités, motivé par la situation pandémique de plus en plus alarmante sur le plan de la flambée des contaminations par le virus Covid19, le ministère de l'enseignement supérieur décide la mise en place immédiate de nouvelles procédures de formation dans le but d'assurer une continuité des apprentissages et pour éviter le blocage des travaux entrepris dans le domaine de la recherche scientifique. En fait, sous ces conditions exceptionnelles, l'exploitation de l'outil numérique et les TIC semblaient être les seules solutions plausibles afin de ne pas sombrer dans une stagnation de formation au cours de l'année 2019-

2020. Dans cette initiative, l'équipe de l'université Ahmed Draia d'Adrar veille sur l'introduction et la mise en œuvre des moyens technologiques en vue de maintenir le système universitaire opérationnel et de poursuivre les enseignements durant la période du confinement. Cette décision viendrait donc renforcer les différents appels lancés par la tutelle (M.E.S.R.S).

Cet article aborde de façon plus approfondi les données d'une recherche et une analyse descriptive de la démarche mise en lieu et les stratégies sélectionnées par le cadre pédagogique de l'université d'Adrar à l'heure du confinement. Tout d'abord, nous évoquons l'état des lieux et les circonstances de cette rupture imprévue, puis nous traitons les différents dispositifs et moyens technologiques sélectionnés pour entamer un enseignement distanciel et le partage des contenus d'enseignement issus de toutes les disciplines confondues, à savoir, les techniques de l'information et de la communication au service de l'enseignement (TICE) et les applications de visioconférence. Dans cet ordre, notre champ d'intervention se limite dans la quête d'éléments de réponses à deux questions principales qui sont respectivement les suivantes: **Sur quels critères de fiabilité repose cet enseignement à distance à l'université d'Adrar ? Et quels sont les dispositions et les moyens mis en place par cette institution pour assurer une progression des travaux scientifiques, et en particulier la transmission des savoirs ?**

Or, la réalisation de ce travail de recherche vise en premier lieu, d'établir un état des lieux et de renseigner l'ensemble des chercheurs à propos de la réalité et l'état d'avancement des enseignements présentés à distance dans cette université. Par ailleurs, notre but consiste également à expliquer l'utilité des TIC au service de l'enseignement/apprentissage au supérieur.

1. Présentation de l'université Ahmed Draia d'Adrar

La première création de l'université d'Adrar se fût suite à l'arrêté N° 86/175 publié le 05/08/1986 portant sur l'ouverture d'un institut national supérieur des sciences islamiques à Adrar. Par la suite, en 2001, les autorités algériennes décidaient d'élargir cet établissement en le transformant à une université africaine internationale dans laquelle les jeunes bénéficient d'une formation supérieure de diverses spécialités. A l'égard des autres universités algériennes, cette institution vise l'assurance d'un enseignement supérieur digne de qualité et d'encourager la créativité et la recherche scientifiques. Actuellement, l'université d'Adrar regroupe plus que 14000 étudiants inscrits dans 09 différents domaines.

2. L'activité pédagogique à l'heure de rupture : états des lieux

2.1 Circonstances générales

Vers la moitié du mois de Mars 2019, les autorités de l'Etat algérien décidaient la fermeture immédiate des établissements scolaires et ceux de l'enseignement supérieur qu'ils soient étatiques ou privés, et sur tout le territoire national ; cette décision prise en urgence et imposée par la propagation de la pandémie, a mis l'ensemble des secteurs dans une situation de déséquilibre inquiétant s'agissant de la stagnation et la non poursuivie des programmes de formation tracés pour l'année en cours.

Avant cette période, l'université d'Adrar contrairement à quelques autres universités, a déjà terminé le premier semestre et les délibérations ; les étudiants inscrits dans les différentes spécialités ont fait les examens de la première session. On a, de même, commencé les examens de rattrapage dans certaines filières. Parallèlement, la majorité des départements des sciences appelées « molles » (par exemple, le département des sciences islamiques, le département des sciences sociales, les départements des langues, etc.) ont entamé les enseignements intégrés dans le deuxième semestre ; dans ces départements, les étudiants ont bénéficié de 5 semaines d'enseignement en présentiel. Cet avancement a plus au moins allégé la charge de travail pendant le confinement, le souci majeur consiste alors à la recherche des dispositifs et des techniques permettant la transmission des savoirs qui devraient être requis pendant le deuxième semestre, mais aussi l'encadrement des travaux de fin d'études (les rapports de stages, les mémoires de Master et les thèses de doctorat).

De pareil, l'organisation des conseils scientifiques et des réunions en respectant les mesures de prévention et le protocole sanitaire, a inquiété le personnel universitaire dans le sens où ils doivent être organisés dans des conditions inhabituelles et de manière nouvelle.

2.2 Démarche préparatoire à l'établissement d'un enseignement à distance

En attendant les communiqués du ministre portant sur les décisions prises concernant la continuité des activités pédagogiques et les dispositifs d'enseignement en ce temps de crise sanitaire, les responsables de l'université représentés principalement par le recteur, ont sollicité aux chefs des départements de communiquer les e-mails des enseignants et des délégués au service du site officiel de l'université, et ce, dans le but d'établir une communication indirecte (par e-mail) entre les différents acteurs du processus d'enseignement/apprentissage. Cette action a, en effet, conduit à la publication de nombreuses listes contenant les e-mails de la plupart des enseignants de l'université et ceux des étudiants représentant leur promotion.

Après la diffusion des émaux, c'était le tour des informaticiens qui ont pris en charge la création des identifiants et des mots de passe pour l'ensemble des enseignants pour leur permettre d'accéder à la plateforme e-Learning et partager les cours. Pour les étudiants, on leur a demandé au début, de contacter les responsables du site pour y accéder ; par la suite, on a permis un accès libre, c'est-à-dire que tout étudiant peut accéder à la plateforme en un seul clic sur la rubrique « plateforme de l'enseignement à distance » du site officiel.

2.3 L'encadrement et la réalisation des travaux de fins d'études

Vu l'évolution croissante de la situation pandémique dans la ville d'Adrar au cours des mois d'Avril et Mai, les activités d'encadrement et de suivi au profit des étudiants qui sont en fin de leur cursus universitaire ont été aussi empêché ; les rencontres d'encadrement en présence n'étaient pas autorisées et même la réalisation des enquêtes sur terrain n'était pas possible, ce qui a imposé son annulation. Pour ces raisons, on a recommandé le recours à l'outil numérique pour maintenir le contact et faciliter l'échange entre les étudiants et les enseignants encadrants, ces derniers sont donc appelé à se débrouiller. Par ailleurs, le dépôt des mémoires au niveau du département s'effectuait électroniquement par l'enseignant ou l'étudiant.

Ainsi, les soutenances des mémoires de master ont été suspendues sauf dans le cas où une permission de la part de l'administration, est accordée à l'étudiant qui a déjà exprimé son désir de soutenir en appliquant la distanciation sociale et les mesures de prévention. Quant aux soutenances des thèses de doctorat programmées dans cette période, elles ont été reportées jusqu'à ce qu'on a permis ultérieurement de les soutenir en ligne.

3. Les stratégies mises en œuvre

Malgré que le blocage causé par cette situation inédite ait eu des répercussions négatives sur le déroulement des activités scientifiques, il a été révélateur pour s'ouvrir sur l'outil numérique et pour l'adopter comme alternative. Dans ce qui suit, nous esquissons certaines techniques mises en place par le cadre pédagogique de l'université d'Adrar dans l'intention d'assurer un enseignement en ligne à la majorité des étudiants-apprenants.

3.1 La plateforme e-Learning

A partir du 5 Avril 2020, l'espace e-Learning se considèrerait comme la première base permettant d'entamer un enseignement à distance, les enseignants sont appelé de l'exploiter pour la mise en ligne des cours et le partage des fichiers au profit des étudiants. Cette plateforme est accessible à travers le

site officiel de l'université ou en saisissant directement la formule « e-Learning université d'Adrar » dans le champ de recherche du navigateur. Une fois que la page d'accueil s'affiche, l'étudiant peut consulter les cours de sa spécialité en sélectionnant d'abord la structure de rattachement (la faculté et le département), puis il choisit sa spécialité et son niveau d'étude ; cette opération lui permet de télécharger les cours des différents modules de sa spécialité.

Du côté de l'enseignant, la mise en ligne des cours est possible à travers l'activation du mode d'édition paru en haut à droite sur l'écran , cette option s'affiche lorsque l'utilisateur (enseignant) se connecte à son compte déjà inscrit sur la plateforme, elle lui permet par conséquent, de transmettre le cours voulu de façon simplifiée. L'enseignant doit suivre la même démarche de sélection du domaine d'étude et saisit quelques renseignements permettant de désigner son cours par rapport aux autres cours. Cette démarche se termine par le choix du type du document qu'on souhaite partager, son téléchargement et le sauvegarde.

Selon les données présentées par le recteur de l'université lors d'une émission à la radio d'Adrar, la mise en ligne des cours à travers la plateforme e-Learning a atteint le pourcentage de 100% dans la plupart des modules tandis qu'on signale un manque variant de 10 à 15% dans certains autres modules. Ceci fait preuve que la plateforme joue un rôle capitale pour réussir ce mode d'enseignement permettant aux étudiants de se former sans se déplacer sur le lieu de formation. L'avantage de cette technique d'information et de communication est qu'elle représente une base de stockage consultable à tout moment, autrement dit ; le téléchargement des cours n'est pas temporaire, tout apprenant peut consulter et télécharger son cours quand il veut et de l'endroit où il se trouve.

3.2 La chaîne Youtube

L'exploitation des chaînes Youtube pour transmettre les savoirs disciplinaires s'avère utile dans l'ordre que cette plateforme souvent utilisé par les individus comme moyen de divertissement, peut susciter l'intérêt des étudiants et les motiver à apprendre de manière qui leur semble « habituelle ». Au fait, Youtube permet de diffuser des vidéos éducatives audio-visuelles au profit des étudiants et de la communauté scientifique en général ; à travers la création de son propre compte, l'université peut poster gratuitement une variété d'activités scientifiques et universitaires, y compris les cours, les actes de colloques, les journées, etc. Dans une vision d'une meilleure investigation de cet outil numérique, des salles d'internet disposant le matériel informatique nécessaire et une connexion de haut débit ont été mis à la disposition des enseignants qui veulent enregistrer des vidéos éducatives, tout enseignant

peut se représenter au centre de l'audio-visuel pour filmer son cours qui sera publié ultérieurement sur la chaîne Youtube propre à l'université. Au fait, cette proposition incite les enseignants à développer un savoir-faire de l'outil numérique et à se familiariser avec ces techniques d'audio-visuel permettant en quelque sorte, de créer une situation d'apprentissage plus proche au réel (enseignement en présence) malgré qu'elle n'inclue pas une interaction entre l'enseignant et ses apprentis.

Durant le confinement, on a posté plus que 170 cours, ces derniers portaient principalement sur l'explication détaillée des cours déjà disponibles sur la plateforme e-Learning et la résolution des exercices de fiches TD. Les actes de colloques ont aussi fait l'objet de la publication d'une dizaine de vidéos. Par conséquent, le nombre d'abonnés de cette chaîne s'est élevé à 5630 nouveaux abonnés avec une moyenne de visionnage approximative à 18h par jour.

3.3 Les applications de visioconférence

Entrer dans l'univers de la visioconférence que soit de la part de l'enseignant ou des étudiants, exige un savoir-faire et un certain niveau de maîtrise de la technologie moderne, la prise en considération de quelques éléments relatifs au processus d'enseignement/apprentissage s'avère aussi indispensable. Enseigner à travers des classes virtuelles n'est pas une tâche triviale, mais « *il convient d'abord de s'assurer que l'outil convient aux choix pédagogiques et au contexte* » (Chomienne, M, 2017)

Dans notre cas, nombreux sont les contraintes qui entravent la réalisation des classes virtuelles, parmi ces difficultés, nous citons entre autres : les enseignants ne sont pas formés à l'adoption de ces dispositifs au service de l'apprentissage, le manque de moyens et d'équipement surtout chez les étudiants, problèmes du débit de connexion, etc. Pour ces raisons, l'enseignement interactif à travers ces applications n'était pas adopté qu'au moment du confinement partiel. A partir de 23 Août jusqu'au 12 septembre, on a sollicité aux enseignants assurant des modules fondamentales de procéder à type de stratégie pour des objectifs qui sont respectivement :

- Consolider et vérifier la compréhension des cours mis en ligne
- Présenter une occasion pour les étudiants pour poser des questionnements
- Effectuer les travaux dirigés

C'est à travers les pages et les groupes de Facebook que les enseignants partagent des liens des réunions organisées via Zoom ou Google Meet, ces deux applications sont les plus utilisées vu qu'elles permettent certaines fonctionnalités de partage et de discussion instantanée de manière simplifiée. Certes, cette action était au début difficile ; en plus de ce qu'elle consiste à un mode d'enseignement nouvel, certains enseignants ont dû s'auto-former pour former les étudiants sur le comment exploiter

cette technique. Au fur et à mesure, la démarche a progressé et la pratique de cet enseignement interactif à distance a évolué, chose qui motive pour le déploiement de cet enseignement (annexe 3).

4. Les TIC au service de l'enseignement/apprentissage

Les techniques de l'information et de la communication désignent un ensemble varié de ressources techniques et d'outils mis en œuvre au service du partage de l'information et de la communication ; leur intégration dans le processus d'enseignement/apprentissage est actuellement indispensable du fait que nous sommes face à un public « digital natives », cette expression employée pour la première fois par Marc Prensky, en 2001, renvoie à la génération née pendant ou après l'introduction des TIC. Pour ces personnes, ces dispositifs sont intégrés dans la vie quotidienne à un âge précoce. C'est pourquoi, *« nos élèves ont radicalement changé. Les étudiants d'aujourd'hui ne sont plus les personnes pour qui notre système a été conçu pour enseigner »* (Prensky, cité par Bensaada, A, 2013 :02)

Or, les apports des TIC dans l'éducation sont innombrables. Ces moyens permettent d'innover dans les pratiques enseignantes et de susciter la créativité scientifique ; chaque enseignant est appelé à diversifier ses méthodes et ses approches, l'exploitation de ce type de moyens serait pragmatique. Chez les apprenants, l'usage des ressources numériques développent l'autonomie puisqu'ils se sentent libres de choisir leurs façons de faire, de s'approprier des savoirs dans une atmosphère plus confortable, et d'enrichir leurs compétences personnelles en termes de maîtrise de l'outil informatique. Ainsi, le travail en réseau encourage les étudiants à apprendre en interaction et en collaboration, il les incite également à s'ouvrir sur l'autrui et à se cultiver.

Conclusion

La crise sanitaire de corona virus a chamboulé le monde entier, ses conséquences ont entraîné une entrave face à la réalisation des activités professionnelles issues de secteurs variés à l'échelle nationale et internationale. Dans cette contribution, la recherche menée livre une image de l'état des lieux de l'enseignement supérieur à l'ère du confinement dans une des universités algériennes, à savoir l'université d'Adrar. Elle traite également les stratégies et les dispositifs mis en œuvre pour établir un enseignement à distance articulé principalement sur l'usage d'une panoplie de moyens numériques et d'applications.

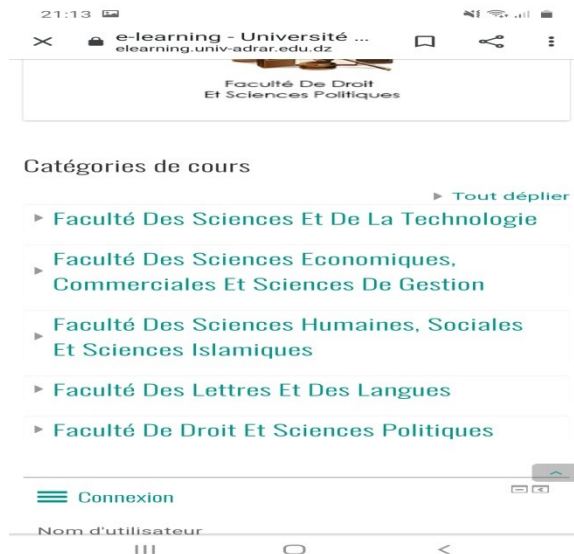
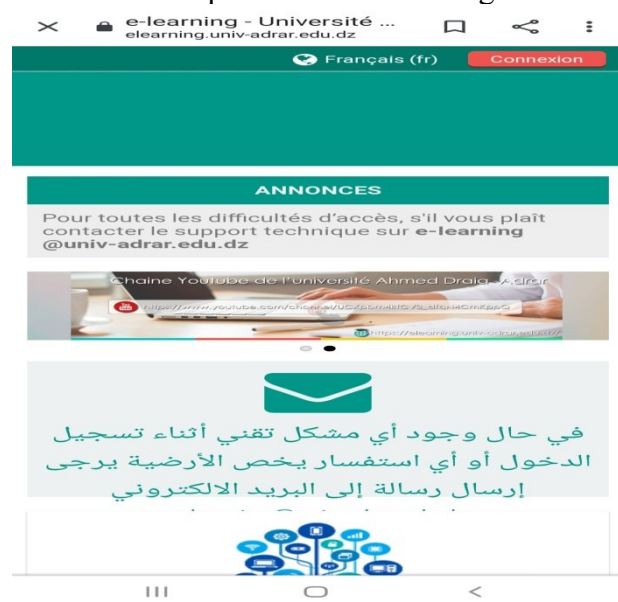
Cependant, l'analyse que nous avons faite dans le cadre de cette étude nous a permis d'aboutir à des résultats fructueux qui sont résumés ainsi :

- L'enseignement à distance à l'ère du confinement a présenté une idéale occasion pour optimiser l'exploitation des ressources technologiques en matière de l'enseignement/apprentissage.
- L'enseignement à distance a encouragé l'ensemble des enseignants et des étudiants à se familiariser avec l'usage des technologies modernes et de les adopter au futur, comme outils facilitant le contact permanent quoiqu'elles soient ses conditions.
- L'espace e-Learning et la chaîne Youtube ont considérablement contribué au partage des cours, surtout dans les domaines des sciences humaines et sociales.
- Les applications de visioconférences ont été principalement utilisées comme techniques permettant l'explication et le renforcement des connaissances intégrées dans les matières fondamentales.

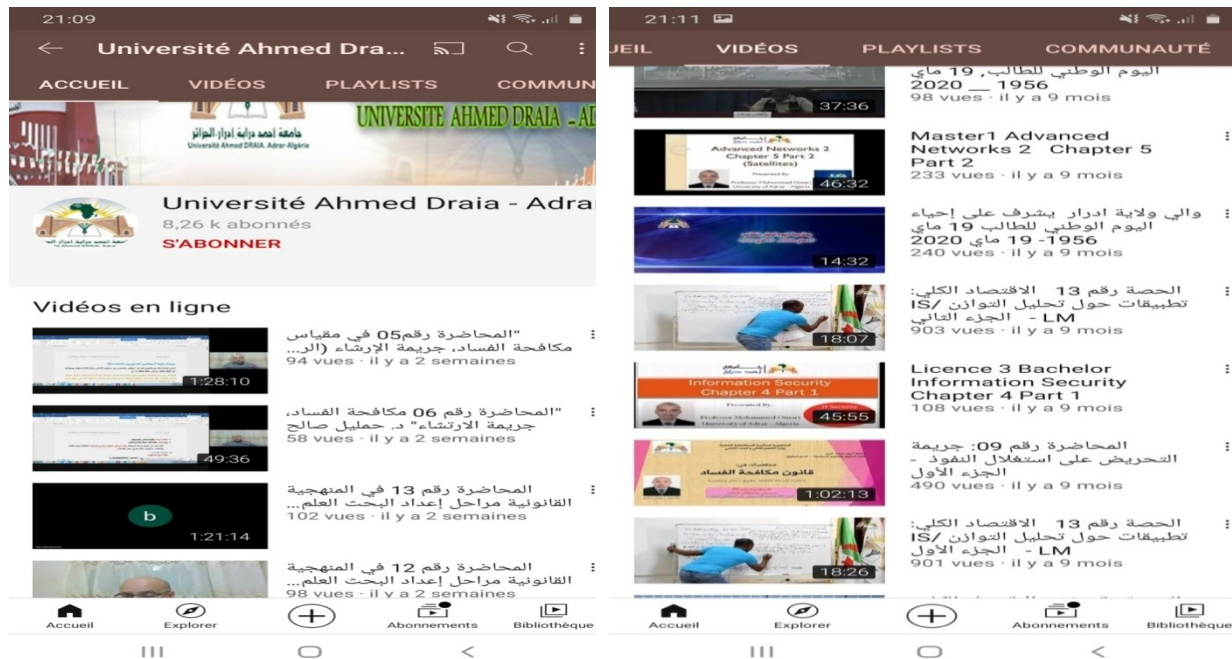
En guise de conclusion, il nous semble que les résultats de cette recherche peuvent constituer un point de départ pour d'autres chercheurs souhaitant aborder des thématiques d'actualité s'agissant de l'enseignement supérieur à l'ère de la pandémie dans le contexte algérien ou de l'intégration des TIC au service de l'apprentissage.

Annexes :

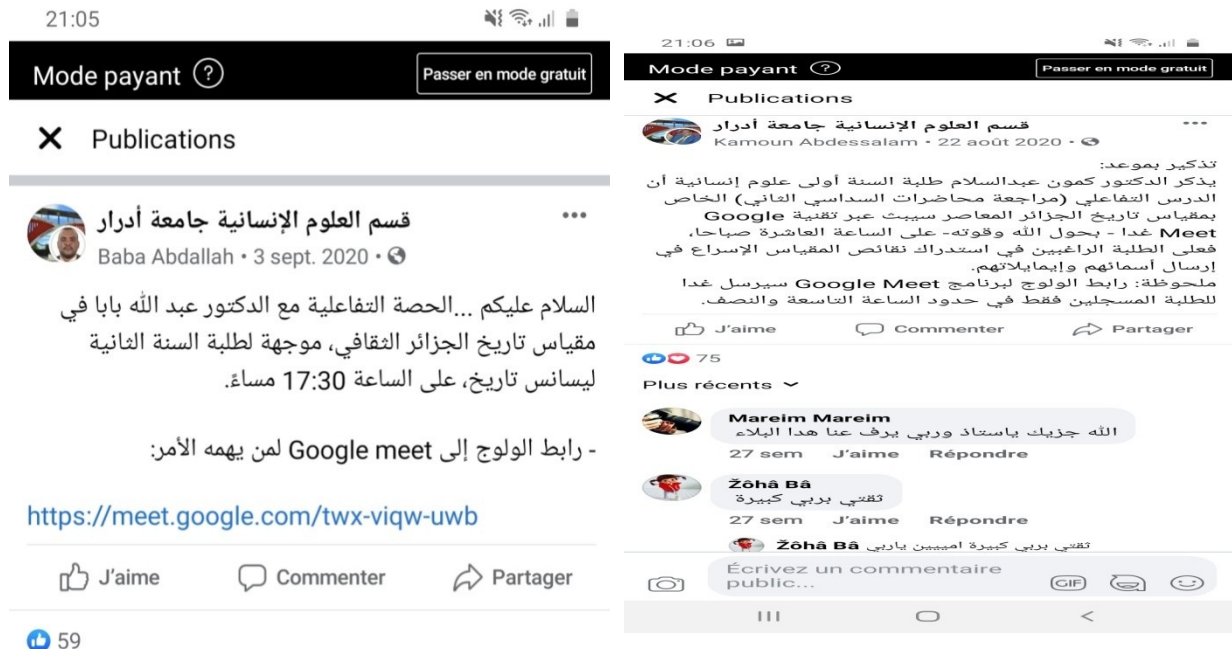
Annexe 1 : La plateforme e-Learning

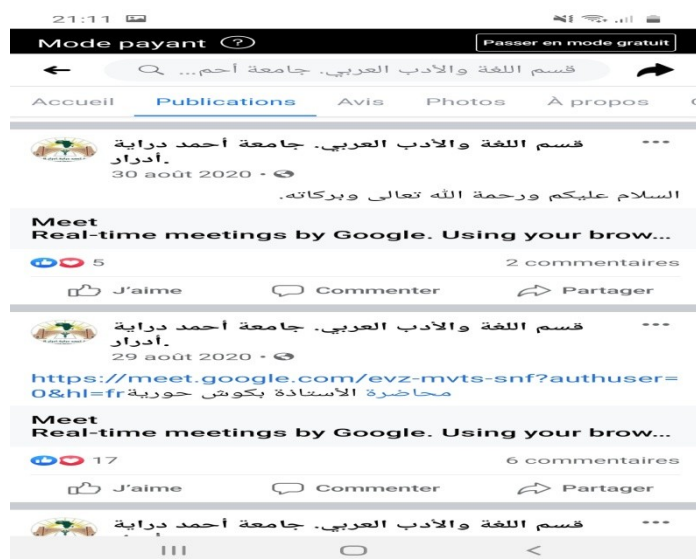


Annexe 2 : La chaine Youtube



Annexe 3 : Captures d'écran des liens d'enseignement interactif par le biais des applications de visioconférence





Bibliographie

- Bensaada, A. (2013). Les TIC et l'enseignement en Algérie.
- Emission spéciale avec le recteur de l'université d'Adrar, la Radio d'Adrar.
- Kaddouri, M. et Bouamri, A. (2010). « Usage de plateformes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur marocain : avantages pédagogiques et difficultés d'appropriation ». Dans Questions vives, recherches en éducation, TIC et développement des compétences : quelles réciprocitys ? Volume 7, n°14(2010). p107-118.
- Macedo-Rouet, M. (2009). « La visioconférence dans l'enseignement. Ses effets sur la distance de transaction ». *Distances et savoirs*. 2009/1, volume7. p65-91.

Sitographie

- Chomienne, M. (2007). La visioconférence: un outil pédagogique à exploiter. Disponible à l'adresse <https://www.profweb.ca/publications/dossiers/la-visioconference-un-outil-pedagogique-a-exploiter#utilisations>
- Enseignement hybride : Comment articuler présentiel et distanciel ? disponible à l'adresse <https://pedagogie.ac-rennes.fr/spip.php?article4091>
- [Makhloufi](#), A. (2020). "L'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19 : Entre solutions provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. Cas de l'université de Béjaia", REFSICOM [en ligne], Communication de crise, médias et gestion des risques du Covid-19, mis en ligne le 11 décembre 2020, consulté le 23 février 2021 à l'adresse <http://www.refsicom.org/886>
- Maugard, E. (2020). Réflexions sur les outils de l'enseignement à distance. Consulté le 11 décembre 2020 à l'adresse <http://www.cahiers-pedagogiques.com/Reflexions-sur-les-outils-de-l-enseignement-a-distance>
- <https://www.univ-adrar.edu.dz>